



Kustwacht op koers

Informatiebulletin van Kustwacht Nederland

INHOUDSOPGAVE:

- 1 | Nieuwe Kustwachthangaar op Schiphol-Oost geopend
- 4 | Watch Officer Kustwacht weerhoudt vrouw van zelfmoordpoging
- 5 | Algemene Rekenkamer bevestigt positieve uitkomsten eindevaluatie Kustwacht
- 6 | 10 vragen aan Milly Figaroa
- 7 | Watch Officers ronden opleiding met succes af

Nieuwe Kustwachthangaar op Schiphol-Oost geopend.

Op 31 maart jl. is op Schiphol de nieuwe Kustwachthangaar op feestelijke wijze geopend. Deze hangaar 2, voorheen gebruikt door de Dutch Dakota Association, is geheel verbouwd. Beide Dornier-228-212 Kustwachtvliegtuigen zijn er gestationeerd. Voor de vliegers en de waarnemers die de toestellen bemannen is er nu een accommodatie met twee kantoorruimtes, vier slaapkamers, een woonkamer met keuken en een vergaderruimte.

Het regent en het hagelt als op 31 maart de Directeur Kustwacht, Kapitein-ter-Zee Trimpe Burger, Luitenant-Kolonel Colson van de Koninklijke Luchtmacht en de heer van Deursen, Directeur van de Firma JetSupport, gezamenlijk de nieuwe locatie openen. Binnen is van deze omstandigheden niets te merken. Met een hapje en een drankje erbij ontstaat al snel een gezellige sfeer.

Naast bovengenoemde heren houdt ook Chefvlieger Kustwacht Dion Polman een toespraak. Hij haalt herinneringen op aan de situatie zoals die de afgelopen jaren was en hoe men tot deze nieuwe locatie gekomen is. Een korte samenvatting:

Een van de voornaamste redenen die een nieuw onderkomen noodzakelijk maakte, is de versnelde inzetbaarheid van de vliegtuigen. Het Kustwachtvliegtuig is vanaf januari 2010 binnen 90 minuten na alarmering inzetbaar. De vliegers moeten hiervoor in de directe nabijheid van het vliegtuig verblijven. De luchtwaarnemers komen vanuit hun woon- of werkplaats. De ambitie is om in de toekomst de inzetbaarheid van het vliegtuig nog verder te versnellen tot maximaal 60 minuten na alarmering.

Het is natuurlijk niet zomaar mogelijk om dit te realiseren. Naast de reorganisatie van de Eenheid Kustwachtvliegtuigen binnen Defensie, extra vliegers en nieuwe vliegtuigen was ook een andere standplaats belangrijk. Voorheen werd er tijdelijk geopereerd vanaf Maritiem Vliegveld de Kooy in Den Helder. Deze locatie is behalve minder centraal gelegen dan Schiphol, ook niet 24 uur per dag open, heeft maar één landingsbaan en is voornamelijk ingericht voor het ondersteunen van helikopteroperaties in plaats van vliegtuigen. Daarna, op Schiphol, werd de Kustwacht geplaatst in hangaar 3 bij de firma Jet Support. Hier werkte vooral ruimtegebrek voor bemanning en opstappers erg belemmerend.

De nieuwe locatie is dan ook een belangrijke schakel in het geheel. Allereerst biedt standplaats Schiphol de mogelijkheid om 24 uur per dag op korte termijn met



het vliegtuig te vertrekken. De kracht van Schiphol is een uitgebreid banenstelsel en permanente openstelling, dit in tegenstelling tot alle andere vliegvelden in Nederland. Daarnaast is het belangrijk dat er nu een onderkomen is, hangaar 2, dat ervoor zorgt dat alle voorzieningen aanwezig zijn om een snelle inzet te garanderen.

Na het officiële gedeelte van de opening, waarbij ook nog banieren van de deelnemende partijen onthuld werden, konden bezoekers zelf een kijkje nemen in de nieuwe onderkomens. Wat meteen opviel is hoe goed verzorgd alles is. De vier eenpersoonsslaapkamers met eigen douche en wc zijn eenvoudig maar comfortabel ingericht. In de woonkamer met keuken is tv en een draadloze internetverbinding. Ook de twee kantoorruimtes en de aparte kleedruimtes zijn van alle gemakken voorzien. Al deze ruimtes sluiten direct aan aan de hangaar zelf, waar de vliegtuigen staan en waar er gesleuteld kan worden. Door dit alles wordt het voor de crews mogelijk aanwezigheidsdiensten te draaien waardoor de gewenste verkorte inzettijden mogelijk kunnen gaan worden. Verantwoordelijk voor het ontwerp is Chefvlieger Kustwacht Dion Polman met zijn team, samen met JetSupport, verhuurder van de

Tijdens een vlucht zijn altijd twee vliegers en twee waarnemers aan boord. De vliegers vallen onder de Koninklijke Luchtmacht, die ook de toestellen beheert. Van de waarnemers is er één van Rijkswaterstaat, gespecialiseerd in milieuovertradingen op zee. De andere waarnemer komt uit een poule van Politie, Douane en Koninklijke Marechaussee. Hij houdt zich bezig met handhaving, zoals grensbewaking, visserij-inspecties, zoeken naar verdachte schepen en de naleving van verkeersregels. Jaarlijks wordt maximaal 2200 uur gevlogen boven de Noordzee, waarvan 1500 uur ten behoeve van het milieu en andere Kustwachttaken. Daarnaast worden de toestellen ingezet bij reddingsacties en rampen- en incidentbestrijding.

hangaar en verantwoordelijk voor het onderhoud van de Kustwachtvliegtuigen.

De opening van de nieuwe Kustwacht hangaar op Schiphol laat zien dat de Kustwacht er een prachtige locatie bij heeft. Een professionele werkplek van waaruit de Kustwachteenheid Vliegtuigen de komende jaren op een veilige en efficiënte manier kan werken.





Watch Officer Kustwacht weerhoudt vrouw van zelfmoordpoging

Het is buiten rond het vriespunt als op de vroege ochtend van 30 december 2009 op het Kustwachtcentrum via de alarmcentrale 112 een melding binnenkomt over een jonge vrouw die in de koude branding staat en zichzelf van het leven wil beroven. Watch Officer Willem Leegwater neemt de melding aan.

Leegwater: "Op het moment dat je met zo'n situatie geconfronteerd wordt, kun je pas inschatten hoe je zelf zal reageren. De vrouw stond in de branding en had zelf met haar mobiele telefoon de alarmcentrale 112 gebeld. Ze was depressief en wilde door verdrinking haar leven beëindigen.

Was bekend waar ze zich bevond?

"Nee, dat was juist ook het lastige. De alarmcentrale kon haar via het signaal van haar mobiele telefoon niet precies traceren. Het was donker, ze stond op een verlaten strand in het water. De kans op onderzoek en buiten bewustzijn raken is dan zeer groot."

Hoe ga je dan te werk?"

Ik kende haar natuurlijk niet, dus het was niet eenvoudig om een persoonlijk gesprek te voeren, maar heb het met haar gehad over de kansen die het leven haar als jonge vrouw nog zou kunnen bieden. Ze had me ook wat verteld over haar werk. Ik wist ook niet hoe serieus deze zelfmoordpoging was, het kon ook een schreeuw om aandacht zijn want ze had zelf 112 gebeld, maar je kunt natuurlijk geen risico's nemen."

Wilde ze zelf wel zeggen waar ze zich bevond?

"Na een tijdje wel, maar ze leek het ook niet precies te weten. Wel zei ze dat ze in de buurt was van een

plek waar de Stena Line langskomt en dat ze bij een pier was. Ze zag ook de schijnwerper van een vaartuig, waarschijnlijk van de zeehavenpolitie. Die positie hebben we uiteindelijk kunnen traceren. De collega's om mij heen belden inmiddels al met allerlei instanties zodat een ambulance alvast die kant op kon gaan en de mensen van het plaatselijke KNRM station op de hoogte waren en mee konden gaan zoeken. Ik probeerde vooral het gesprek gaande te houden, maar merkte aan haar stem dat ze onderkoeld begon te raken. Haar stem begon te trillen. Ik had haar wel zover gekregen dat ze het water uit was gekomen. Ze is toen op het strand gaan liggen, maar was wel helemaal nat. Het was nul graden buiten en er stond een stevige wind, dus er was weinig tijd."

Is het dan moeilijk om zelf rustig te blijven?

"Mijn collega's zeggen vaak dat ik wel iemand ben aan wie je een situatie als deze kunt toevertrouwen. Dat geloof ik ook wel. Ik raak niet snel in paniek en ondanks dat het me wel raakt kan ik wel blijven functioneren. Dat heb ik bij dit incident ook gedaan. Een schipper van de KNRM is met een 4wheeldrive gaan zoeken en vond haar uiteindelijk op het strand. Het was een hele opluchting toen ik hem ineens aan de lijn had. Hij heeft haar toen meegenomen naar de ambulance die al op de boulevard geparkeerd stond.

Het had niet veel gescheeld of dit meisje was aan onderzoek bezweken."

Krijg je dan later nog te horen hoe het met haar is afgelopen?

"Nee, ik heb er nooit meer iets over gehoord. Op zich is dat ook wel logisch, want het gaat me eigenlijk ook niks aan, maar aan de andere kant is het natuurlijk niet zomaar een 'incident' dat je registreert en waar je daarna niet meer aan denkt. Je moet het een plekje geven, maar dan moet je het ook naast je neerleggen."

Hoe doe je dat? "Ik heb daar gelukkig niet zo'n moeite mee. Ik ben er vrij nuchter in, wat niet wil zeggen dat het me niks doet. Het is een situatie die zich in mijn werk nou eenmaal kan voordoen, hoewel het in de praktijk niet vaak gebeurt. Het is ook niet per definitie een Kustwachttask, ze stond nog op het strand, maar dat speelt op zo'n cruciaal moment natuurlijk geen rol. Je doet wat je kan."

Algemene Rekenkamer bevestigt positieve uitkomsten eindevaluatie Kustwacht

In de vorige Kustwacht op Koers hebben wij u geïnformeerd over de eindevaluatie naar het functioneren van de Kustwacht. Dit onderzoek is, in opdracht van de Raad voor de Kustwacht, begeleid door het Kustwachtdriemanschap (KW3) en uitgevoerd door Deloitte. Inmiddels heeft ook de Algemene Rekenkamer haar zgn. terugblikonderzoek afgerond en het rapport gepubliceerd.

De Algemene Rekenkamer (ARK) heeft een belangrijke rol gespeeld bij de totstandkoming van de Kustwacht Nieuwe Stijl. Mede naar aanleiding van onderzoeken van de ARK naar het functioneren van de Kustwacht in 1998 en 2005 is door het toenmalige kabinet besloten om het oude samenwerkingsverband Kustwacht om te vormen tot een Kustwacht Nieuwe Stijl. In 2007 heeft de ARK een eerste terugblikonderzoek uitgevoerd, waarbij gekeken werd of de aanbevelingen uit de eerdere onderzoeken waren opgevolgd. Omdat de Kustwacht Nieuwe Stijl in 2007 nog maar net van start was gegaan werd een tweede terugblikonderzoek aangekondigd in 2010.

In het rapport 'Functioneren Kustwacht Nederland; Terugblik 2010' geeft de ARK aan dat geconcludeerd kan worden dat de Kustwacht de afgelopen jaren aanzienlijke inspanningen heeft verricht en resultaten heeft bereikt om de Kustwacht Nieuwe Stijl vorm te geven en de aanbevelingen van de Algemene Rekenkamer op te volgen. De ARK stelt verder vast dat haar aanbevelingen uit 2005 zijn opgevolgd en haar conclusies uit 2007 ter hand zijn genomen.

Hoe lang heeft dit voorval geduurd? "Ik heb het even nagezocht. Om kwart voor vijf 's-ochtends kreeg ik haar aan de lijn en om half zes vond de schipper van de KNRM haar. "

Heb je dan nog een nabespreking met je collega's op het Kustwachtcentrum?

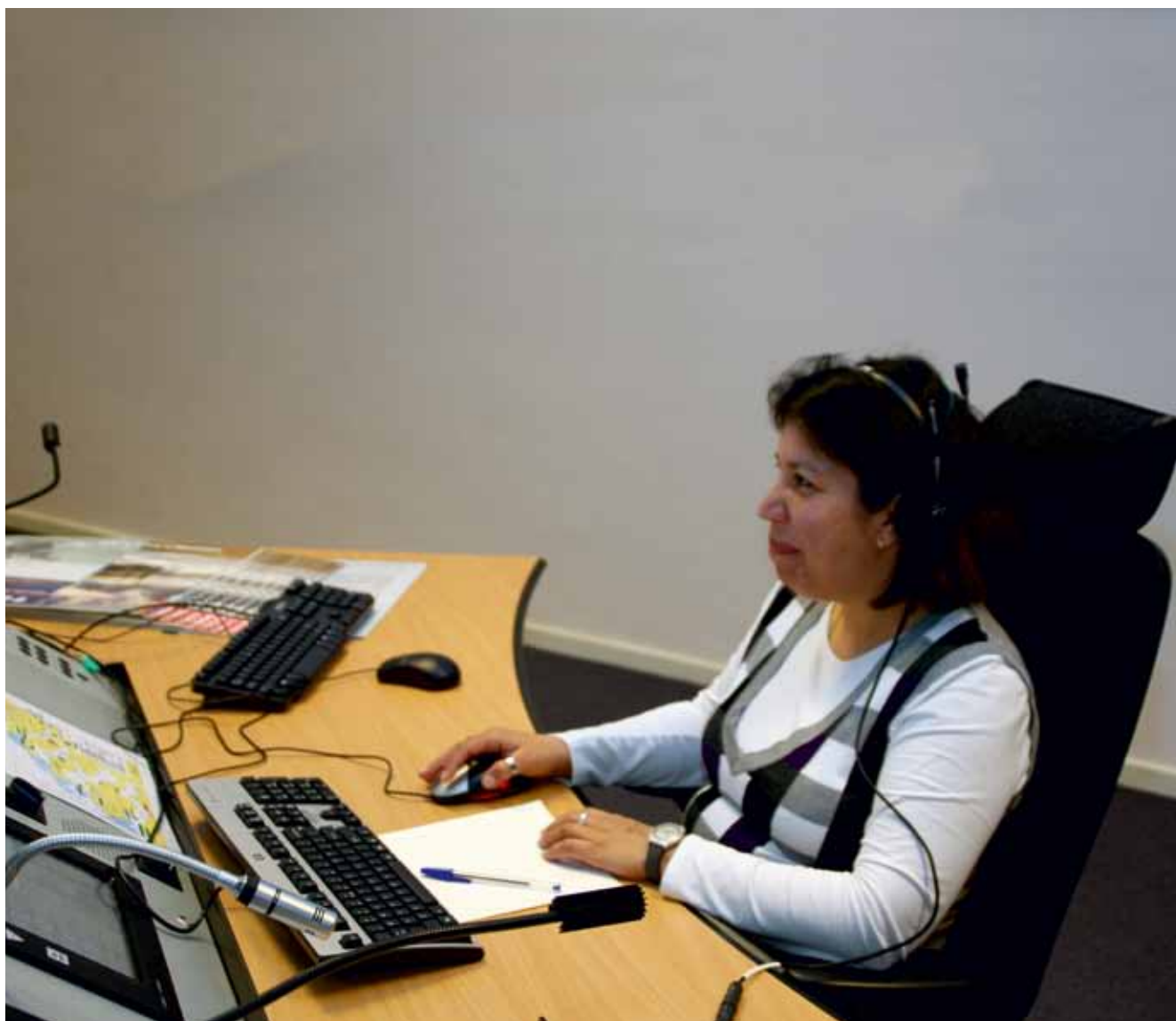
"Ik reed samen met een collega naar huis. In de auto hebben we het uitgebreid besproken. Toen ik thuis kwam ben ik meteen naar bed gegaan. Het was een nachtdienst en dan ben je moe. Natuurlijk heb ik het er de volgende dag met mijn vrouw nog over gehad, maar dan is het klaar. Dat moet wel in je karakter zitten. Ik weet van een collega een aantal jaren terug die daar echt nog een tijd flink last van heeft gehad. Misschien helpt het ook dat ze uiteindelijk van haar zelfmoordpoging heeft afgezien. Als het mis was gegaan had ik er vast een ander gevoel over gehad."

De belangrijkste knelpunten die in 2005 aanleiding waren voor de aanbevelingen van de ARK zijn inmiddels in opzet, maar grotendeels ook in de praktijk, opgelost.

De ARK heeft haar conclusies gebaseerd op het door de Raad voor de Kustwacht uitgevoerde eindevaluatie. Dit kon de ARK ook met een gerust hart doen, omdat zij nauw betrokken was geweest bij de opdrachtformulering. Daarbij heeft de ARK ook het plan van aanpak, het normenkader en de uitkomsten van de eindevaluatie beoordeeld. Het Terugblikonderzoek 2010 is voor een bestuurlijke reactie voorgelegd aan de twee betrokken bewindspersonen, de ministers van Defensie en Verkeer en Waterstaat. Beide ministers hebben de conclusies van de ARK met genoegen aanvaard en aangegeven dat uitgevoerde eindevaluatie en het terugblikonderzoek voldoende houvast bieden om de met de Kustwacht Nieuwe Stijl ingeslagen weg voort te zetten.

Het volledige rapport is te vinden op de website van de Algemene Rekenkamer www.rekenkamer.nl

10 vragen aan Milly Figaroa



De Kustwacht heeft de laatste maanden meerdere nieuwe medewerkers mogen verwelkomen en ook op dit moment zijn er weer mensen in opleiding. Zonder compleet te willen zijn, stellen wij u in de komende edities van Kustwacht op Koers enkele nieuwe collega's voor door middel van 10 vragen.

Milly Figaroa, Watch Officer

Milly, wat doe je precies bij de Kustwacht?

Als watch-officer val ik onder het operationele deel van het Kustwachtcentrum. De "vloer" fungeert, als ik het goed citeer, als 24/7 coördinatie-, meld- en informatiecentrum voor maritieme en aëronautische zaken. Ik vergelijk het zelf met 112 alleen met het grote verschil dat wij bijvoorbeeld in geval van Search and Rescue zelf de coördinatie van het incident verzorgen in plaats van de coördinatie door te zetten naar de plaats incident.

Wat deed je hiervoor? Welke functie had je hiervoor?

Hiervoor heb ik bij de Marine gezeten als korporaal der operationele dienst verbindingen. Ik heb gevaren aan boord van mijnenjagers en diverse typen fregatten en heb zowel op de brug, communicatie met omliggende scheepvaart en in de radio-communicatie met de "buitenwereld", geacteerd. Als matroos ben ik ook negen maanden uitgezonden geweest naar Curaçao en heb daar kennis mogen maken met de onderwaterwereld.

Mijn laatste militaire functie was die van assistent Communications Controller bij de Directie Operaties van het Ministerie van Defensie, een leuke en afwisselende functie waarbij ik ook veel met de Landmacht- en Luchtmachtssystemen te maken heb gehad en mijn aan boord van Hr.Ms. Tromp opgedane ervaring als netwerkbeheerder goed toe heb kunnen passen.

Wat verwacht je van deze baan?

Afwisseling en uitdaging. Vooral 's zomers kan het opeens druk worden waarbij meerdere incidenten tegelijk lopen. Voor mij is het, na 1 zomer, allemaal nog vrij nieuw en een uitdaging alles zo goed en snel mogelijk af te handelen om de wacht zo schoon mogelijk over te kunnen geven.

Wat verwacht je van je collega's?

Een goede samenwerking, inzet en op zijn tijd ook gezelligheid en een grapje. Dat laatste is soms ook een goede manier om te relativeren.

Zou je iets willen veranderen bij de Kustwacht en zo ja wat?

Als ik over het centrum zelf praat een centralere ligging, bijvoorbeeld IJmuiden, Egmond aan zee of Amsterdam in een ruim en licht gebouw waarvan de ramen zo af en toe eens open kunnen om de boel te laten luchten en gewoon wat frisse lucht binnen te krijgen. Momenteel zitten we tijdelijk in het uitwijk test- en trainingscentrum (UTT). Met lekker weer kan daar de deur open.

Wat zijn je hobby's?

Van alles eigenlijk... zeilen, duiken (liefst in warm water maar Nederland is ook niet onaardig ben ik achter gekomen), reizen, lezen, concertjes, theater

en festivals bezoeken, koken (en dus ook eten) en ik mag graag zo af en toe eens met wat vrienden naar de bios, de kroeg of gezellig een middag/avond spelletjes doen.

Waar erger je je aan bij jezelf?

Geen idee... ik kan het over het algemeen aardig met mezelf vinden...

Wat niemand over mij weet is... ofwel: Vertel eens iets verrassends over jezelf, iets wat mensen niet bij je zouden verwachten.

Hm... lastig... ze zeggen vaak dat ik een open boek ben.

Maak de volgende zin af: Als ik het gebouw van de Kustwacht binnen loop...

werp ik een blik op de videowall, hang mijn jas aan de kapstok en pak een bakkie koffie...

Aan welke collega moeten wij deze vragen de volgende keer stellen en waarom?

Aan Chiel Tolhuys. Chiel heeft bij mij in de klas gezeten. Ik ben benieuwd naar zijn antwoorden op deze vragen...

Watch Officers ronden opleiding met succes af

Op 29 april hebben Rick van der Molen en John Jacobs met succes de opleiding tot Watch Officer afgerond. Tijdens een bijeenkomst op het Kustwachtcentrum werden, in het bijzijn van partners en familieleden van betrokkenen, de opleidingsfunctionarissen, mentoren en overige belangstellenden van het Kustwachtcentrum de certificaten uitgereikt door de Directeur Kustwacht, KTZ C.J.H. Trimpe Burger.

Peter Verburg, Hoofd Bureau Opleiding en Voorlichting, memoreerde vervolgens dat dit alweer de derde opleiding in drie jaar was, wat aangeeft dat er een behoorlijk verloop is op de werkvloer. Dit betekende voor het overige personeel dat vaak extra wachtdiensten moesten worden gedraaid. Met de afronding van deze opleiding komt er in ieder geval wat lucht op de werkvloer, die de afgelopen maanden te kampen heeft gehad met drie vacatures en twee langdurig zieken. Ook werd een woord van dank gericht aan allen die ondersteuning bij de opleiding hebben gegeven, zoals Bureauhoofden, Liaisons en Duty Officers. Namens de beide nieuwe Watch Officers bedankte John Jacobs iedereen die bij de opleiding betrokken was.





Kustwacht op Koers is een tweemaandelijks informatiebulletin, bestemd voor alle betrokkenen bij Kustwacht Nederland.

Uitgave: Kustwacht Nederland (0223) 65 83 33 / 34

Redactie:

Kustwachtcentrum: Jankees Trimpe Burger, Marco Meeuwisse, Peter Verburg, Ruud Satijn

Rijkswaterstaat Noordzee: Ronald van den Heuvel

Fotografie: Ruud Satijn (KWC), Peter Verburg (KWC), Wim Salis (AVDD)

Cartoon: Paul Stael